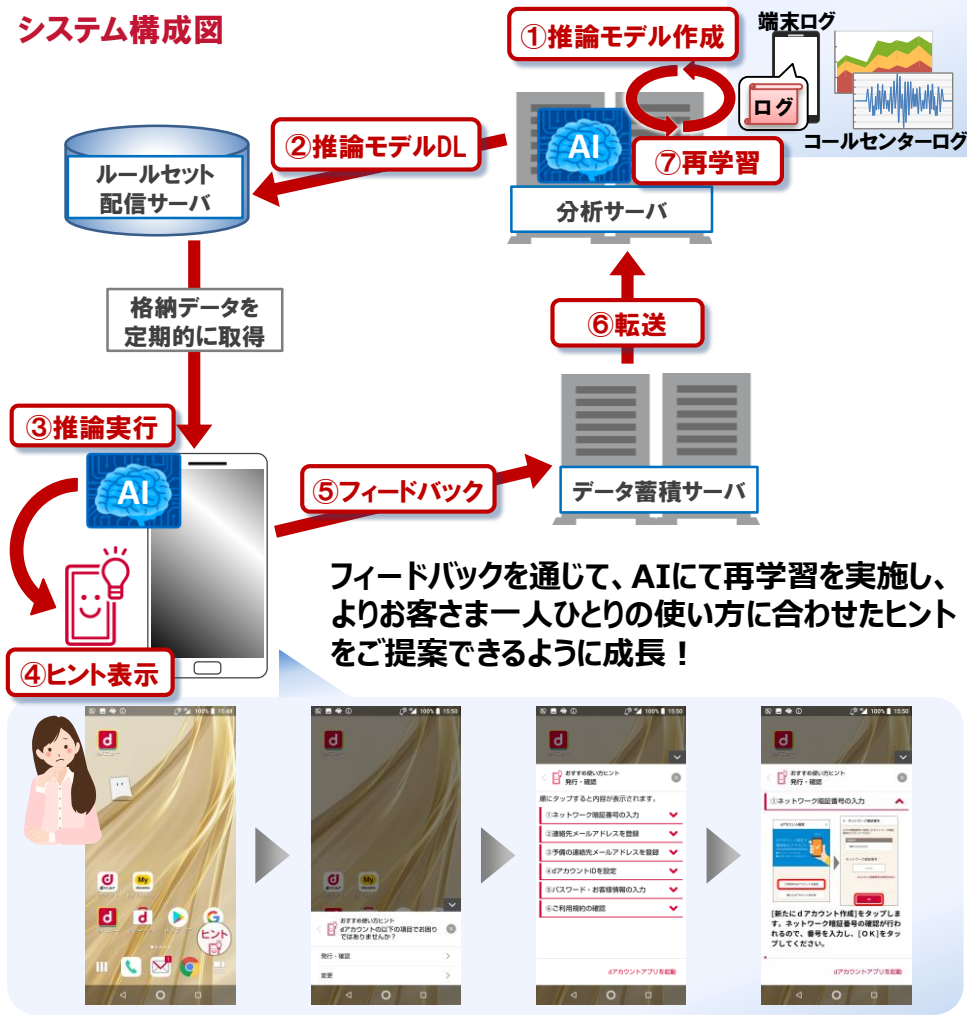


システム構成図



概要

- 「おすすめ使い方ヒント」はお客さまの利用状況に応じて、ヒントを表示する機能です。
- 従来は、予めプログラムされた条件に合致した場合に、ヒントを表示させていました。今回、AI化(機械学習)することで、お客さまの端末操作傾向や、問い合わせログなどからお困りごとを推測し、これまで以上に最適なタイミングで、よりお客さま一人ひとりの使い方に合わせたヒントを表示します。

利用シーン

- dアカウントの設定ができず困っているお客さまへ、dアカウントの作成・設定方法をご案内
- 契約状況の確認方法がわからないお客さまへ、確認方法をご案内

