

利用シーン: ホテル、ショッピングモール、空港、遊園地

INPUT 質問

A. 富士山有多高?
(富士山はどのくらいですか?)

B. 海之日是哪一天?
(海の日はいつですか?)



中国語自然対話エンジン

中国語意図解釈

中国語知識検索

中国語シナリオ対話

中国語雑談会話

中国語
Database

OUTPUT 回答

A. 3776 m
(3776メートル)

B. 海之日是7月15。
(海の日は7月15日です。)



概要

- 訪日中国人訪問者の数は年々増加傾向。
- 自然対話PFにおいて、訪日中国人観光者の発話の意図を正しく理解し、ユーザが求める回答を返すことが重要。
- 本展示では、中国語の自然対話PFを紹介。4つの機能を開発：シナリオ対話(対話をコントロール)、意図解釈(発話の意図を理解)、雑談会話、知識検索(外部リソースで知識を検索)。

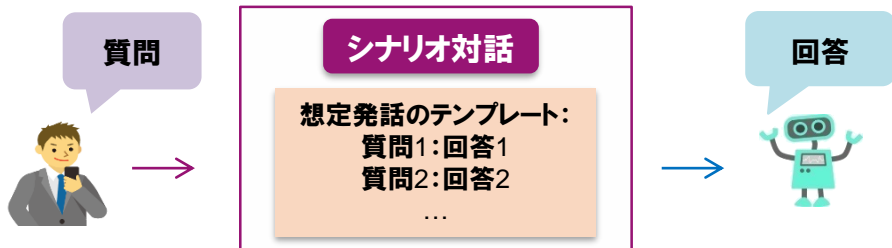
利用シーン

- ホテル接客サポート
- ショッピングモール、DIYセンターで接客サポート
- 空港、遊園地等の案内

コラボレーションパートナー

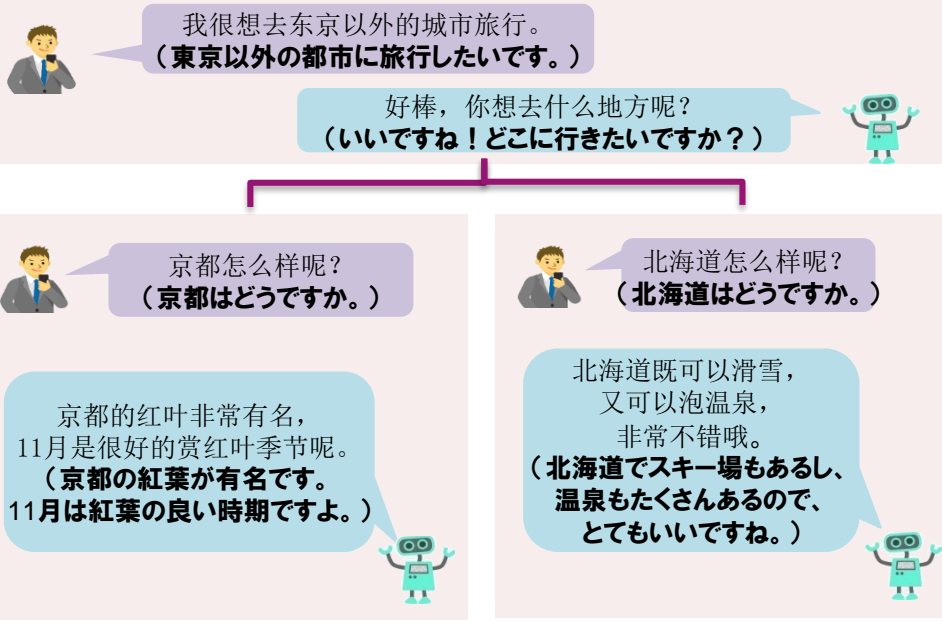


システム全体像



実例

利用シーン: 旅行情報を取得する



概要

- 機械学習技術を用いて、ユーザとの会話状態により自然対話PFの関連モジュールを呼び出し、ユーザとの会話を実現。
- シナリオごとにユーザの想定発話をあらかじめ設定し、ユーザの発話とマッチングした回答をシステムより返却。
- ユーザの応答によってシナリオを分岐し、複雑な対話を実現できる。

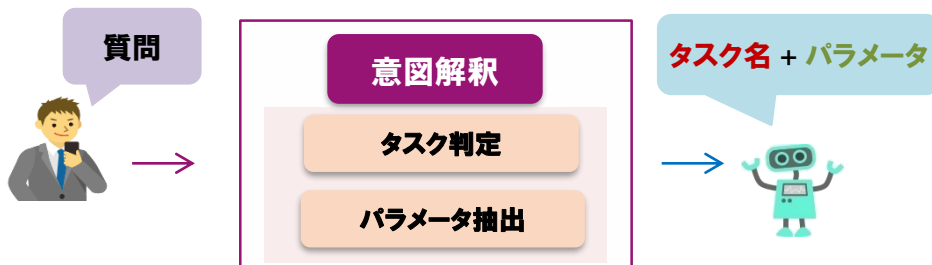
利用シーン

- ホテル接客サポート
- ショッピングモール、DIYセンターで接客サポート
- 空港、遊園地等の案内

コラボレーションパートナー



システム全体像



実例

利用シーン: 旅行情報を取得する

明天东京的天气如何?
 (明日東京の天気
 はどうですか。)

调用天气任务,
 查询明天东京的天气。
 (天気案内のタスクを実施します。
 明日東京の天気を確認します。)

我想从大阪去东京。
 (大阪から東京
 に行きたいです。)

调用乗換案内任务,
 查询从大阪到东京的路线。
 (乗換案内のタスクを実施します。
 大阪から東京までの線路を確認
 します。)

概要

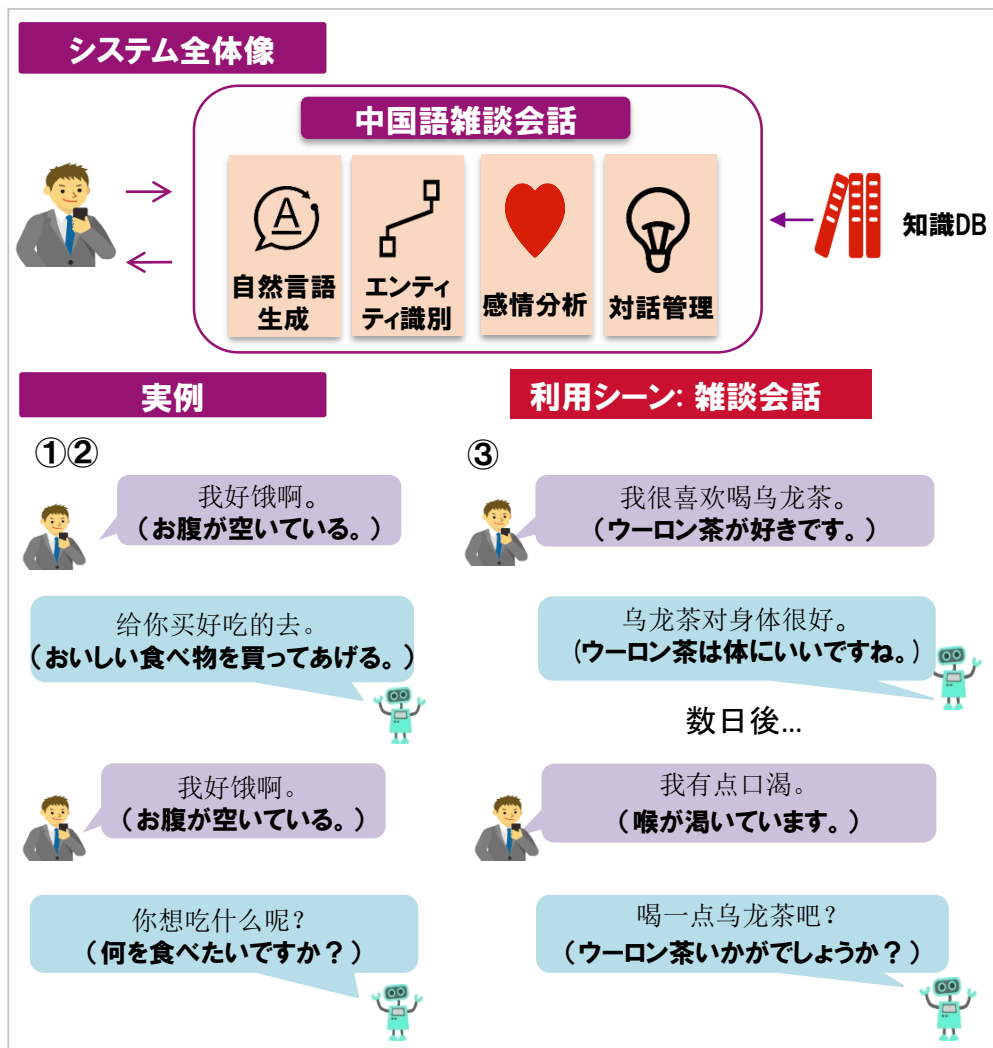
- ニューラルネットワークを用いて、ユーザの質問内容から「ユーザの求めている最適なタスク」を判定。35種のタスクを精度高く判定可能、例えば、天気案内、乗換案内等。
- ユーザの発話から、タスクを実行するための必要なパラメータを抽出。46種のパラメータを精度高く識別可能、例えば、天気、出発駅、到着駅等。

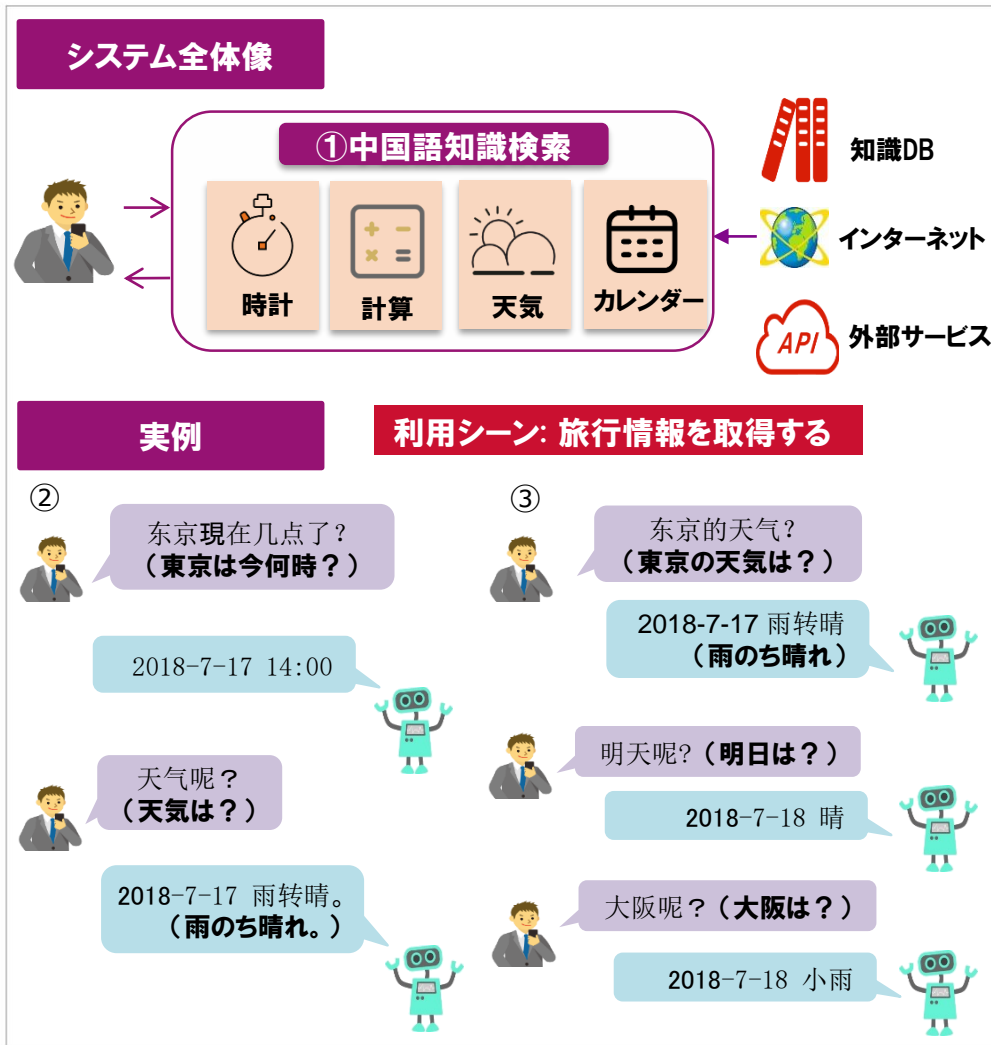
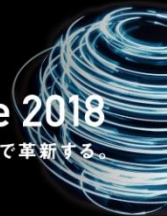
利用シーン

- ホテル接客サポート
- ショッピングモール、DIYセンターで接客サポート
- 空港、遊園地等の案内

コラボレーションパートナー







概要

- 外部の知識リソースに基づいて、様々な種類の質問を回答できる中国語の知識検索システム。
- ① 7種の質問を回答可能: 計算型、時計型、カレンダー型、天気型、連想型、定義型、事実型等
- ② 複数のトピックを柔軟に変換可能
- ③ マルチラウンドの会話が可能

利用シーン

- ホテル接客サポート
- ショッピングモール、DIYセンターで接客サポート
- 空港、遊園地等の案内

コラボレーションパートナー

