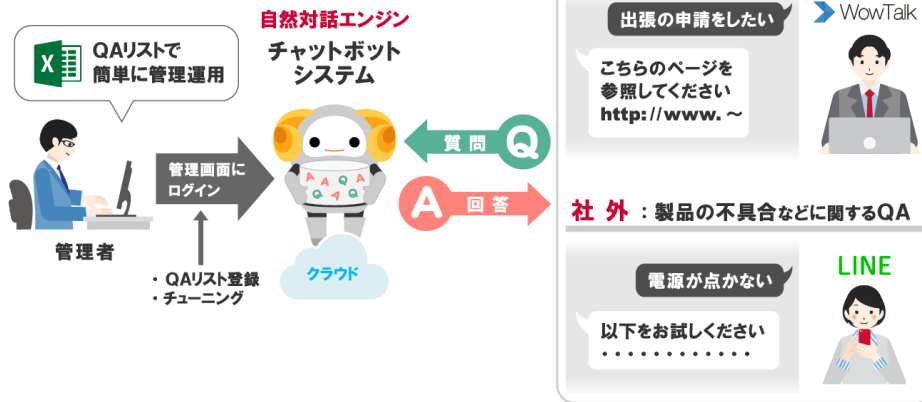
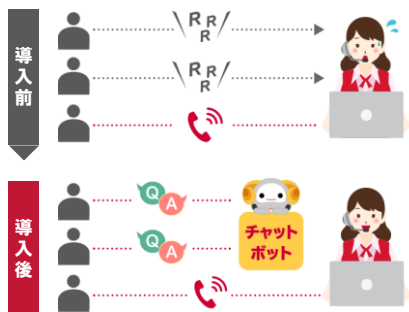


システム概要



導入メリット

簡単な一次対応を自動化



受付チャネルの拡大



概要

- 質問文と回答文の一覧表をもとに簡単にチャットボット*の作成・運用ができるサービス。
- ドコモのAI（言語解析技術）を活用し、用意したQAリストの内容からチャットボットが応答するシナリオを自動的に生成。
- 管理画面による簡単操作で、システムの知識無しで運用が可能
- 「WebUI」「Line」「WowTalk」のUIに対応済み。

※チャットボット「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、自動応答プログラムのこと。

利用シーン

- <社内向け>
問合せ窓口チャットボットを導入し、経費申請の手続きや社内システムに関する簡単な問い合わせの一次対応を自動化することで、窓口担当者の稼働を効率化。
- <お客さま向け>
お客さまサポート窓口チャットボットを導入し、有人対応の前段階として簡単な問い合わせを自動対応することで、窓口の稼働を軽減。さらに24時間いつでも問い合わせが可能になり、お客さまの満足度が向上。

