

ec-CONCIER



店頭でビラを配っている

「接客」とは

商品やサービスとお客様をつなぐ行為

入店後に感度が高いお客様
にご案内

概要

- リアルな店舗での接客と同様に、Webサイト上でお客様に合わせたご案内をするのがWeb接客です。
- ecコンシェルは、「誰に」「どこで」「いつ」「なにを」設定するだけで、簡単にWeb接客を実施で、AIが効果の最大化します。
- 適切なWeb接客により、Webサイトの離脱率やコンバージョン率を改善する方法について、スタッフがデモを交えてご説明します。

利用シーン

- キャンペーン案内や売れ筋商品紹介による購入促進
- FAQページやお問合せページ案内による不安払拭
- アプリダウンロード案内やSNS案内などによるファン獲得

コラボレーションパートナー

機械学習/深層学習に関わるアルゴリズムを展開する
PKSHA Technology との共同開発

