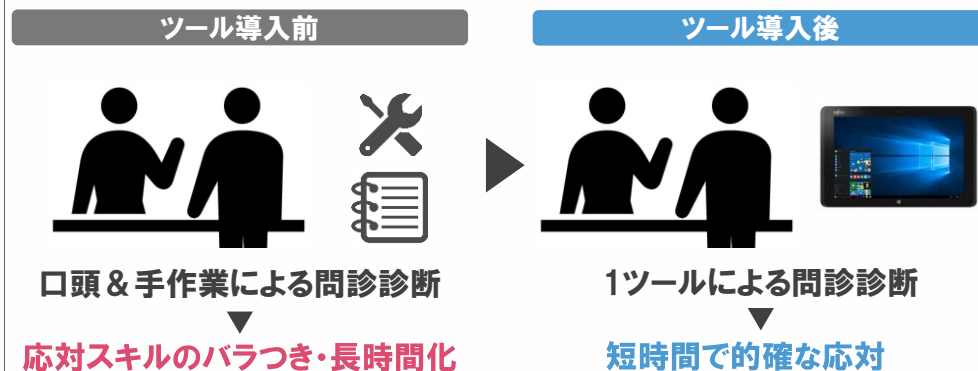
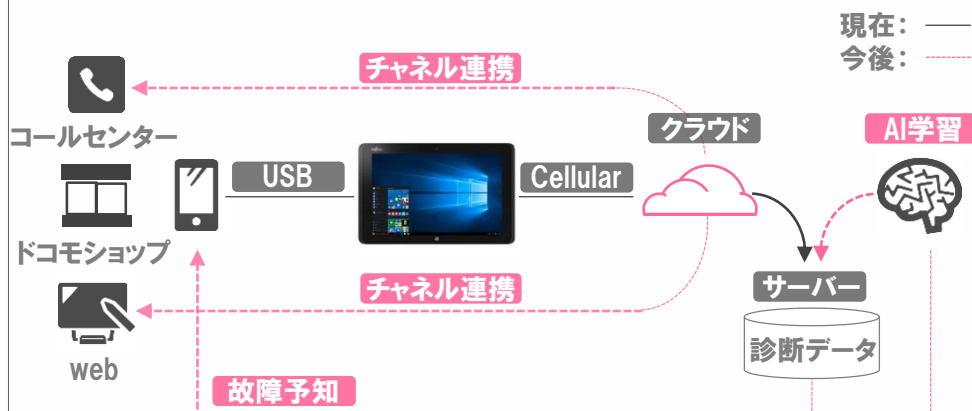


ツールを活用したアフターサービス改革



AIを活用したシームレスな連携



概要

- ドコモショップの故障受付において、スマートフォンのハードウェア状態・ソフトウェアバージョン・設定等を自動で確認
- スマートフォンの症状に合わせてお客様への確認内容・改善のご提案をガイド表示するツールを準備中
- 各ツールの連携および取得データ活用により、ドコモショップを含む各受付チャネル情報連携、AIを活用した故障予知が可能

利用シーン

- ドコモショップのスマートフォン故障受付時に1つのツールで自動診断・お客様への切り分け案内等ができるため、短時間での的確な対応が可能

コラボレーションパートナー

アシュリオン・ジャパン株式会社
Pervacio, Inc.

asurion
PERVACIO

